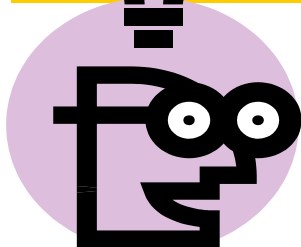
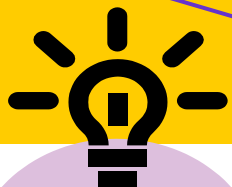


La creatividad como herramienta de solución de problemas

La creatividad es una cualidad natural en el ser humano. Las personas creativas dirigen su pensamiento a la búsqueda de múltiples soluciones a dificultades con las que pueden enfrentarse en la vida diaria.

Ser creativo consiste en resolver problemas, fortalecer la comunicación entre las personas con distintos puntos de vista, así como respetar y aceptar a los demás.

La Creatividad permite fortalecer valores como el respeto, la tolerancia y la comunicación



Mtro. Pablo Arredondo Ramírez

Rector CUCSH

Mtro. José María Nava Preciado.

Secretario Académico.

Luis Gustavo Padilla Montes

Secretario Administrativo

Mtra. María Concepción Barrientos

Coordinadora de personal

Mtra. Elsa Celia Cervantes Medina

Jefa de la Unidad de Diagnóstico, Prevención y Capacitación.

UNIDAD DE DIAGNOSTICO PREVENCIÓN Y CAPACITACIÓN

Av. Maestros No 1060,

Puerta 9. Edificio. G, Sótano

Teléfono: 38-19 33 00

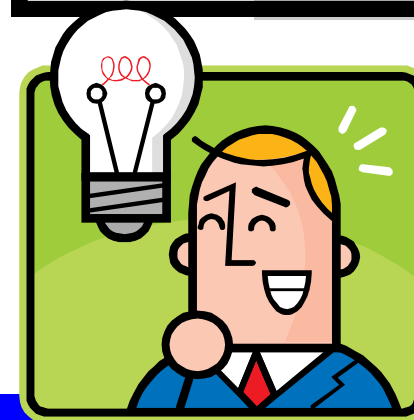
Extensión: 23313

Horario: 10:00 a 19:00

UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y
HUMANIDADES

Secretaria Administrativa,
Coordinación de Personal
Unidad de Diagnóstico, Prevención y
Capacitación.

Solución de Problemas

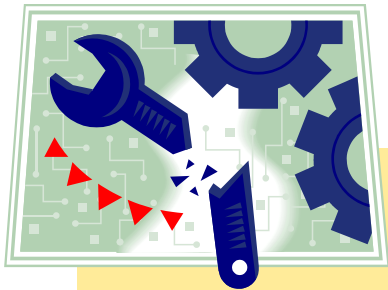


“En la vida hay que ser SOLUCIÓN no Problema” (Agustín R. Sahagún)

En la vida diaria todos nos enfrentamos a situaciones problemáticas que nos provocan angustia, estrés, ansiedad y preocupación. Los problemas los encontraremos en el trabajo, la escuela, el hogar etc.

La solución de problemas como herramienta.

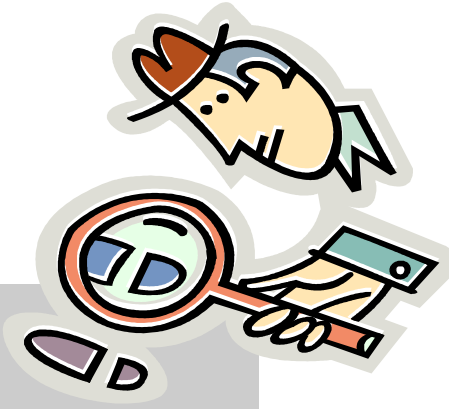
Ninguna situación es por naturaleza problemática; es la forma inadecuada que tenemos para solucionarla lo que la hace problemática.



Es importante recordar en todo momento que «el problema no es el problema en sí, realmente el problema es la solución equivocada que le damos a las situaciones difí-

El proceso de la solución de problemas

A continuación se proponen cinco pasos que se sirven para evaluar las consecuencias de estas soluciones» inadecuadas que regularmente hacemos y propone respuestas alternativas que son más adecuadas y útiles a largo plazo.



La sigla **PRACE** (Problema, Respuesta, Alternativas, Consecuencias y Evaluación); Nos ayudará a recordar los cinco pasos para la solución de problemas.

Los pasos son:

1. **(P)** Especificar su **problema**.
2. **(R)** Profile su **respuesta** (describir el problema y cómo lo resuelve cotidianamente)
3. **(A)** Haga una lista con sus **alternativas** (es en este punto donde es de suma importancia la creatividad)
4. **(C)** Vea las **consecuencias** de cada una de las posibles alternativas
5. **(E)** **Evalúe** los resultados de cada una y decida cual es la respuesta más eficaz..

