

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Petición de la UID.**
- 2. Levantamiento de Denuncia.**
- 3. Enviar denuncia al Correo.**
- 4. Ingreso al Sistema (SIAU).**
- 5. Tramitar duplicado de Credencial.**
- 6. Confirmación de Trámite y Pago de Arancel.**
- 7. Seguimiento de solicitud de Credencial.**



1. PETICIÓN DE UID

Envía un correo electrónico a la dirección de: tramites.cce.cucsh@administrativos.udg.mx con la siguiente información:

- Nombre completo,
- Código de alumno y,
- Carrera.
- Nota: el asunto del correo tendrá que venir la leyenda “reposición de credencial”
- Solo se atenderán petición de correos con dominio @alumnos.udg.mx

En contestación a tu correo electrónico se te responderá con una captura de pantalla de tus datos, donde vendrá el Unique ID (UID).

Detalles de Credencial	
Folio trámite:	XXXXX
Código:	XXXXXXXXXX
UID:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Carrera:	XXXXXXXXXXXXX:
Nombre:	XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX
Fecha de Entrega:	XX/XX/XXXX



2. LEVANTAMIENTO DE DENUNCIA

Entra a la dirección electrónica: http://denunciaenlinea.jalisco.gob.mx/DenunciaEnLinea_FGE y levanta la denuncia poniendo en la narración de los hechos tus siguientes datos:

- Nombre completo,
- Código de alumno,
- Carrera y,
- Unique ID (UID).



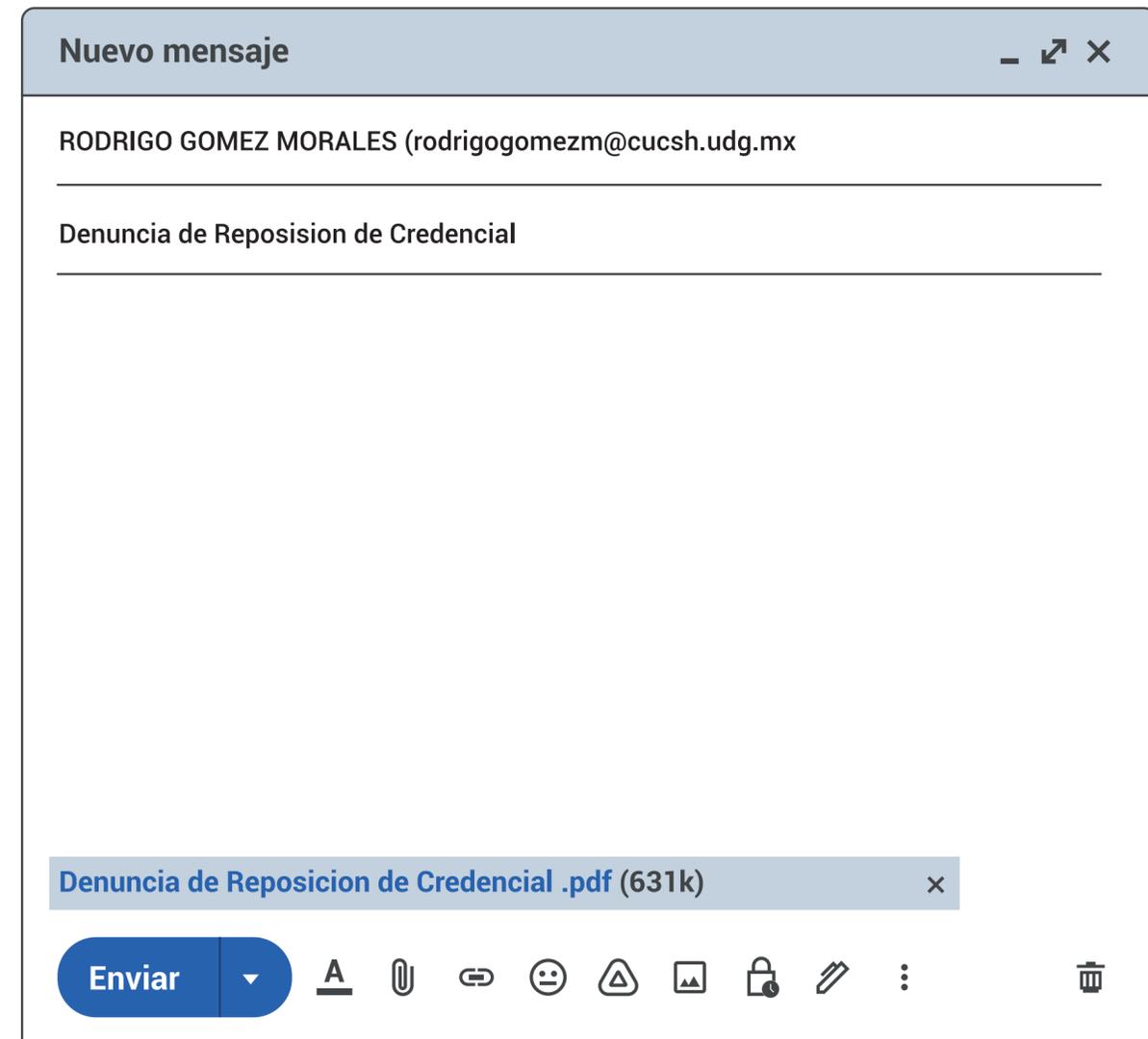
¿QUÉ QUIERO DENUNCIAR?



3. ENVIAR DENUNCIA AL CORREO

Una vez que hayas realizado la denuncia, tendrás que enviar en formato PDF la denuncia al correo:

rodrigo.gomezm@csh.udg.mx o rodrigo.gomez@administrativos.udg.mx
(poniendo en asunto: Denuncia de reposición de credencial)



4. INGRESO AL SISTEMA (SIIAU)

<https://mw.sii.au.udg.mx/Portal/login.xhtml>

Ingreso

Usuario:

Contraseña:

Aceptar

¿Olvidaste tu contraseña? Da clic aquí

Bienvenido



SIIAU Modulo Escolar



Aplicación de pagos de la U. de G. para alumnos



Ventanilla Única de Servicios Para Escolares

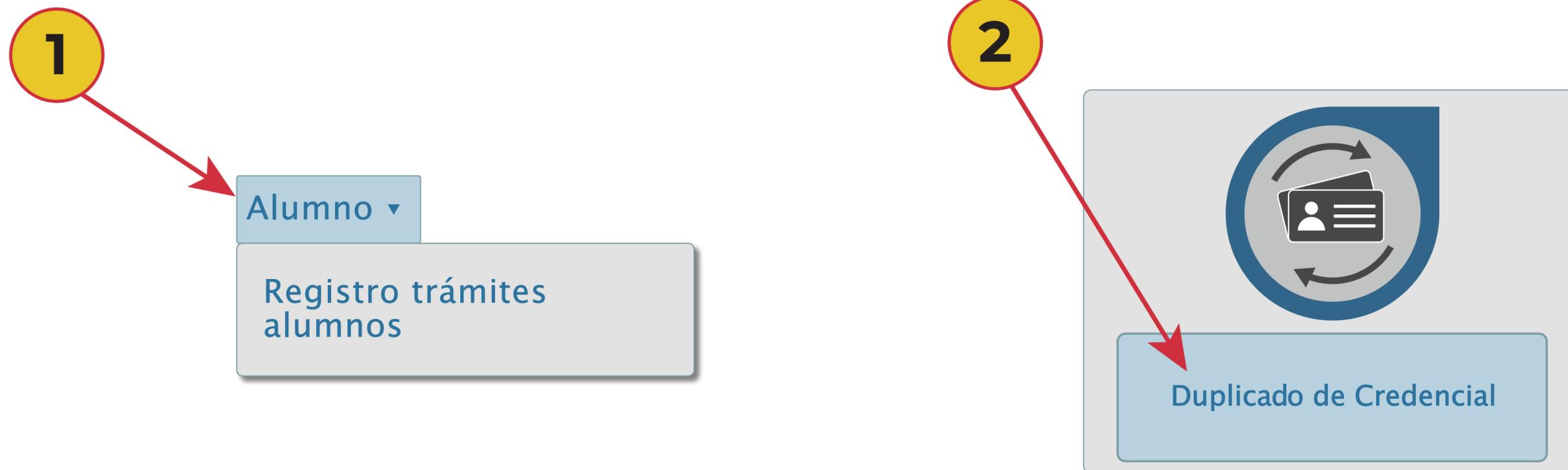
- 1) Ingresar a la direccion web del sistema.
- 2) Teclee su Usuario y Contraseña.
- 3) De clic en “Aceptar”.
- 4) Seleccione la opción de “Ventanilla Única de Servicios para escolares”



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

5. TRAMITAR DUPLICADO DE CREDENCIAL



- 1) Dentro del Sistema seleccione la opción “Alumno” y posteriormente “Registro trámites alumnos”.**
- 2) A continuación elija la opción de “Duplicado de Credencial”.**



1

Confirmación

⚠ Recuerda que para continuar con el proceso del trámite debes confirmarlo. Ya que el adeudo aun no es generado y no podra continuar el proceso

✓ Si ✕ No

2

ℹ Información:
Tramite guardado correctamente.

3

🗑 Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite 🏠 Pagar en Línea 📄 Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

- 1) A continuación aparecerá un mensaje de confirmación, selecciona “Si” para continuar.
- 2) En la parte superior derecha, te aparecerá un mensaje de información, indicando que tu trámite se guardo correctamente.
- 3) El trámite queda en estatus de “Solicitado”, solo con ese estatus puedes cancelar tu trámite.



6. CONFIRMACION DE TRAMITE Y PAGO DE ARANCEL

The screenshot displays a user interface for selecting a service and viewing payment details. At the top, there are five service selection buttons: 'Kárdex Certificado', 'Constancia Simple', 'Constancia con Horario', 'Apoyo a Madres Mexicanas Jefas de Familia', and 'Credencial Nueva'. Below these is a navigation bar with options: 'Cancelar trámite', 'Confirmar trámite', 'Pagar en Línea', and 'Orden de pago'. A table below shows a list of transactions. A red arrow labeled '1' points to the 'Ayuda' button in the first row of the table. Another red arrow labeled '2' points to the 'Confirmar trámite' button in the navigation bar.

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

1) Selecciona el trámite

2) confirmar dando clic; Paga el arancel, mismo que podrás visualizar en tu orden de pago de SIIAU escolar



7. SEGUIMIENTO

1

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

2

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	PENDIENTE DE PAGO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

- 1) Selecciona la opción “Pagar en línea” u “Orden de pago”, confirma la forma de pago para generar los adeudos correspondientes.
- 2) Se modifica el estatus a pendiente de pago, realiza el pago respectivo o correspondiente.



[Cancelar trámite](#)
[✓ Confirmar trámite](#)
[☰ Pagar en Línea](#)
[📄 Orden de pago](#)

Requisitos- Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	LISTO PARA ENTREGA	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

1

1) En el Sistema podrás consultar el estatus de tu trámite, recuerda que para que proceda tu solicitud debes realizar el pago correspondiente; una vez que el estatus sea “listo para entrega”, podrás recoger tu Duplicado de Credencial en la Ventanilla de Control Escolar del CUCSH .

***Recuerda que para recoger tu Duplicado de Credencial debes llevar contigo una identificación oficial.**



Para dudas sobre el funcionamiento del Sistema de Ventanilla Única de Servicios:

**llama al 33 38 19 33 00 Ext. 23439 o
acude a la ventanilla de Control Escolar
del**

CUCSH

**— CENTRO UNIVERSITARIO DE —
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

PLATAFORMA
 **TCE**

COORDINACION DE CONTROL ESCOLAR
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
— CENTRO UNIVERSITARIO DE —
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES