

PLATAFORMA



COORDINACION DE CONTROL ESCOLAR
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

GUÍA PARA EL SISTEMA DE VENTANILLA
ÚNICA DE SERVICIOS (PORTAL SIIAU)

PROCESO DE DUPLICADO DE
CREDENCIAL POR EXTRAVÍO, ROBO o
REPOSICIÓN

#TodosSomosCUCSH



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Secretaría Administrativa/Coordinación de Control Escolar

Solicitud de Cancelación de Credencial de Estudiante

Código: _____ Centro Universitario/Preparatoria:

Nombre completo del alumno(a): _____

UID de la credencial (si se cuenta con él): _____

Fecha de solicitud: ____/____/____

Declaración

Bajo protesta de decir verdad, solicito la cancelación de mi credencial de estudiante que me acredita como alumno(a) de la Universidad de Guadalajara, con el código QR vigente, debido a que mis intereses así lo requieren.

Entiendo y acepto que, a partir de la presentación de esta solicitud, la credencial quedará inactiva para todos los efectos administrativos, académicos y de identificación dentro de la Universidad.

Documentación a adjuntar

- Copia de la credencial digital (disponible en la App Leo – UdeG)

Atentamente,

Nombre y Firma del alumno(a) _____



Entar una denuncia por
Jalisco. Esta denuncia
[cia-en-línea](#) o de forma

C. P. 45132
+52 (33) 38193300 (33) 38193388

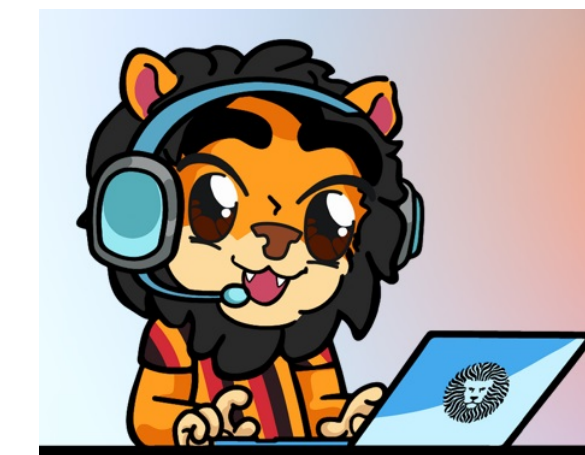


UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Bajar y llenar el formato de Solicitud de Cancelación de Credencial de Estudiante.**
- 2. Enviar formato de Solicitud de Cancelación de Credencial de Estudiante y una imagen de tu credencial digital disponible en la APP LEO-UDG**
- 3. Ingreso al Sistema portal SIIAU**
- 4. Tramitar duplicado de Credencial**
- 5. Confirmación de Trámite y Pago de Arancel.**
- 6. Seguimiento de solicitud de Credencial.**



#TodosSomosCUCSH



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

1. Bajar y llenar el formato de Solicitud de Cancelación de Credencial de Estudiante.

*Bajar el formato, llenarlo con tus generales y firmarlo :



FORMATO DE CANCELACIÓN DE CREDENCIAL



#TodosSomosCUCSH



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Secretaría Administrativa/Coordinación de Control Escolar

Solicitud de Cancelación de Credencial de Estudiante

Código: XXXXXXXX Centro Universitario/Preparatoria: XXXXXXXX
Nombre completo del alumno(a): XXXXXXXXXXXXXXX
UID de la credencial (si se cuenta con él): XXXXXXXXXXXXXXX
Fecha de solicitud: XX / XX / XXXX
Declaración
Bajo protesta de decir verdad, solicito la cancelación de mi credencial de estudiante que me acredita como alumno(a) de la Universidad de Guadalajara, con el código QR vigente, debido a que mis intereses así lo requieren.
Entiendo y acepto que, a partir de la presentación de esta solicitud, la credencial quedará inactiva para todos los efectos administrativos, académicos y de identificación dentro de la Universidad.

Documentación a adjuntar
- Copia de la credencial digital (disponible en la App Leo – UdeG)

Atentamente,

Nombre y Firma del alumno(a)

*Recomendación de seguridad
Por protección de tus datos personales, se recomienda presentar una denuncia por robo o extravío de documentos ante la Fiscalía del Estado de Jalisco. Esta denuncia puede realizarse en línea (<https://fiscalia.jalisco.gob.mx/denuncia-en-linea>) o de forma presencial en cualquier agencia del ministerio público.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

2. ENVIAR FORMATO DE CANCELACIÓN DE CREDENCIAL AL CORREO

*Una vez que hayas llenado y firmado el formato de cancelación de credencial tendrás que enviar en formato PDF la solicitud de cancelación de credencial y una imagen de tu credencial digital (disponible en la APP LEO-UDG) al correo:

rodrigo.gomezm@csh.udg.mx o rodrigo.gomez@administrativos.udg.mx (poniendo en asunto: Cancelación de credencial)

*al cual se te acusará de recibido para que dentro de los 5 días hábiles siguientes puedas solicitar tu reposición desde el PORTAL SIIAU.



Nuevo mensaje

RODRIGO GOMEZ MORALES (rodrigogomezm@cucsh.udg.mx)

cancelación de credencial

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades

Servicio Administrativo de Credenciales de Ciudad Estudiante

Código: XXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXXX

CUCSH

ESTUDIANTE

Solicitud de Cancelación de Credencial de Estudiante

Género: XXXXXXXX Centro Universitario/Preparatoria: XXXXXXXX

Nombre completo del alumno: XXXXXXXXXX

UD de la credencial (si se cuenta con él): XXXXXXXXXX

Punto de solicitud: 02.001.1000

Declaración

Bajo protesta de decir verdad, solicito la cancelación de mi credencial de estudiante que me acredita como alumno de la Universidad de Guadalajara, con el código QR vigente, debido a que mis intereses así lo requieren.

Entiendo y acepto que, a partir de la presentación de esta solicitud, la credencial quedará inactiva para todos los efectos administrativos, académicos y de identificación dentro de la Universidad.

Documentación a adjuntar

- Copia de la credencial digital (disponible en la App Leo - UDG)

Atestamento

Nombre y Firma del alumno(s)

*Recomendación de seguridad

Por protección de los datos personales, se recomienda presentar una denuncia por robo o extravío de documentos ante la Fiscalía del Estado de Jalisco. Esta denuncia puede realizarse en línea (<https://www.fiscalia.jalisco.gob.mx/portal-siiu>) o de forma presencial en cualquier agencia del ministerio público.

solicitud de cancelación de credencial

(631k)

x

credencial virtual

(631k)

x

Enviar

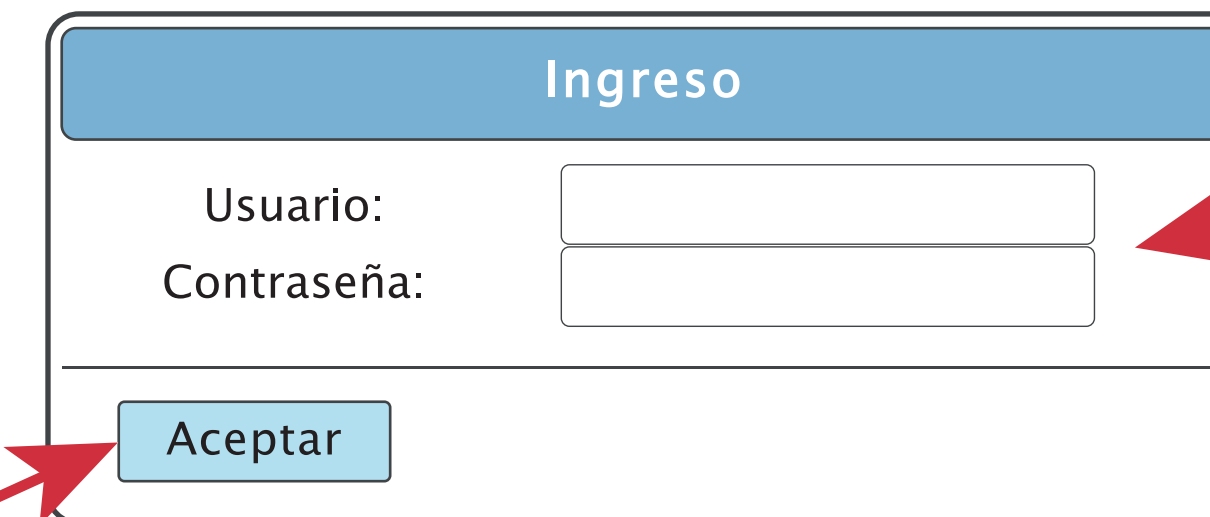
A

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

3. INGRESO AL PORTAL (SIIAU)

<https://mw.sii.au.udg.mx/Portal/login.xhtml>



Ingreso

Usuario:

Contraseña:

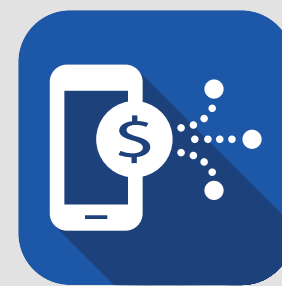
Aceptar

¿Olvidaste tu contraseña? Da clic aquí

Bienvenido



SIIAU Modulo Escolar



Aplicación de pagos de la U. de G. para alumnos



Ventanilla Única de Servicios Para Escolares

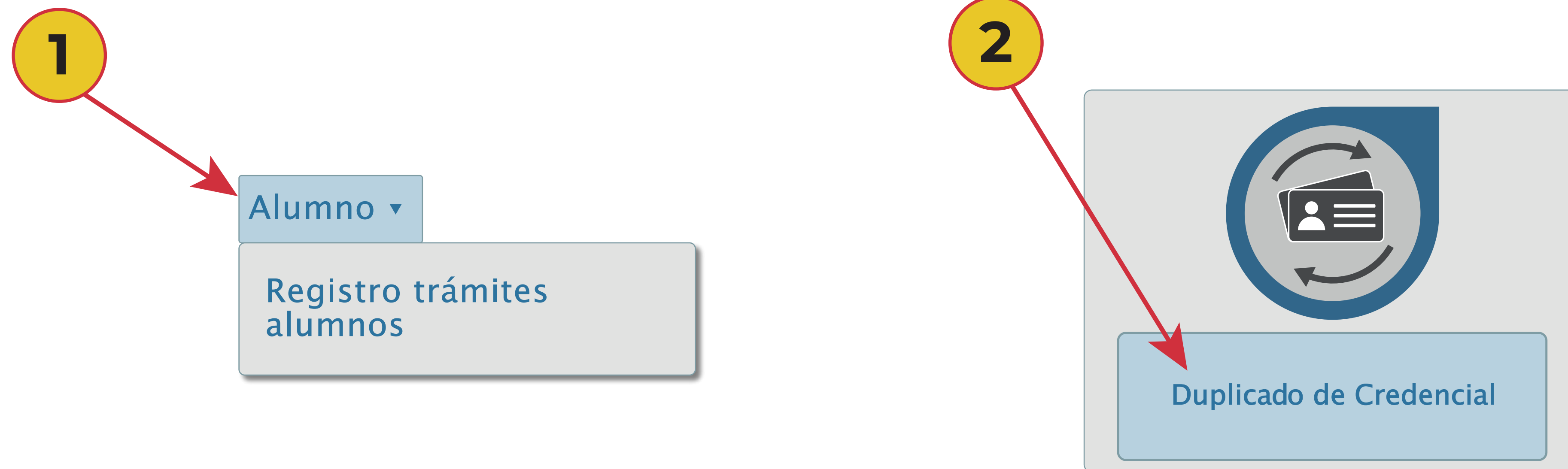
- 1) Ingresar a la direccion web del sistema.
- 2) Teclee su Usuario y Contraseña.
- 3) De clic en “Aceptar”.
- 4) Seleccione la opción de “Ventanilla Única de Servicios para escolares”



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

4. TRAMITAR DUPLICADO DE CREDENCIAL



- 1) Dentro del Sistema seleccione la opción “Alumno” y posteriormente “Registro trámites alumnos”.**
- 2) A continuación elija la opción de “Duplicado de Credencial”.**



1

Confirmación

⚠ Recuerda que para continuar con el proceso del trámite debes confirmarlo. Ya que el adeudo aun no es generado y no podra continuar el proceso

✓ SI

✗ No

2

i

Información:

Tramite guardado correctamente.

3

Cancelar trámite

✓ Confirmar trámite

⌵ Pagar en Línea

📄 Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
? Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

- 1) A continuación aparecerá un mensaje de confirmación, selecciona “Si” para continuar.
- 2) En la parte superior derecha, te aparecerá un mensaje de información, indicando que tu trámite se guardo correctamente.
- 3) El trámite queda en estatus de “Solicitado”, solo con ese estatus puedes cancelar tu trámite.



5. CONFIRMACION DE TRAMITE Y PAGO DE ARANCEL

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago

Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

1) Selecciona el trámite

2) confirmar dando clic; Paga el arancel, mismo que podrás visualizar en tu orden de pago de SIIAU escolar



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

6. SEGUIMIENTO

1

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago									
Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	SOLICITADO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

2

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite Pagar en Línea Orden de pago									
Requisitos-Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	PENDIENTE DE PAGO	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

- 1) Selecciona la opción “Pagar en línea” u “Orden de pago”, confirma la forma de pago para generar los adeudos correspondientes.
- 2) Se modifica el estatus a pendiente de pago, realiza el pago respectivo o correspondiente.



1

Cancelar trámite ✓ Confirmar trámite 🏠 Pagar en Línea 📄 Orden de pago									
Requisitos- Ayuda	Número de trámite	Trámite	Monto	Adeudo	No. copias	Estatus	Centro Universitario	Carrera	Fecha de solicitud
 Ayuda	292476	Duplicado de Credencial	\$122.00	\$109.00	1	LISTO PARA ENTREGA	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	DECH	28/03/2023 13:31:54

1) En el Sistema podrás consultar el estatus de tu trámite, recuerda que para que proceda tu solicitud debes realizar el pago correspondiente; una vez que el estatus sea “listo para entrega”, podrás recoger tu Duplicado de Credencial en la Ventanilla de Control Escolar del CUCSH .

***Recuerda que para recoger tu Duplicado de Credencial debes llevar contigo una identificación oficial.**



Para dudas sobre el funcionamiento del Sistema de Ventanilla Única de Servicios:

**llama al 33 38 19 33 00 Ext. 23349 o
acude a la ventanilla de Control Escolar
del**

CUCSH

**— CENTRO UNIVERSITARIO DE —
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

#TodosSomosCUCSH



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria e Institucion Benemérita de Jalisco

CUCSH
— CENTRO UNIVERSITARIO DE —
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES