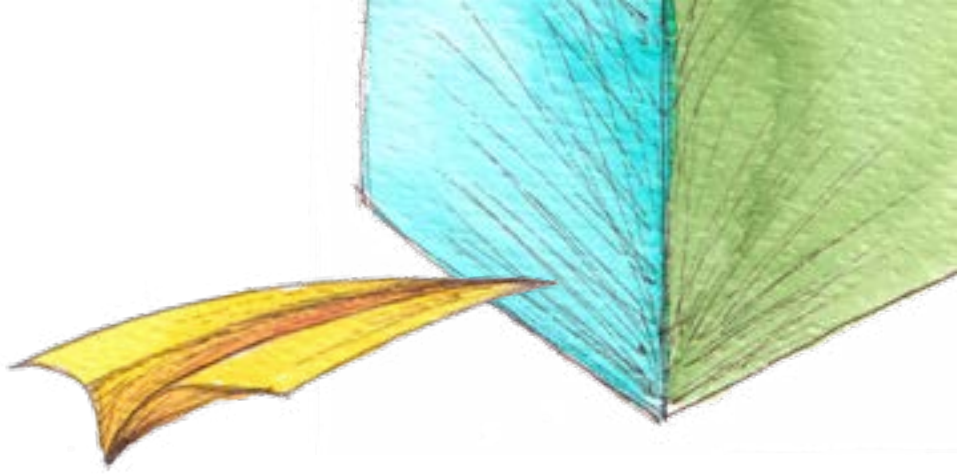




La esquina

‘Gente que resuelve problemas de la gente’

Los integrantes de la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA), además de su talento en tecnologías, aportan al centro una vocación de servicio que muchas veces abarca más allá de sus funciones

Foto: Fabian Robles

.....



.....
Taína Trujillo C./Magdiel Torres M.

¿Quién no ha padecido los imprevistos de una computadora que no enciende, de un internet lento o inexistente, de un proyector que no cumple sus funciones, de un programa que no responde, de un desperfecto tecnológico que hace que nuestro trabajo se obstaculice? En un centro de estudios tan amplio como el CUCSH, estos imprevistos son el pan de cada día y, para que las cosas funcionen como se debe, existe la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA), un departamento que, en términos llanos y simples, está ahí para resolver. En entrevista con Lucerna, los integrantes del CTA Víctor Ramírez y Octavio Cortázar, con la coordinación del ingeniero Diego Ayala, hablaron sobre cuáles fueron las circunstancias que los llevaron a ser “los que resuelven” y los que hacen que, en términos de tecnología, el trabajo fluya.



.....
Foto: Fabian Robles

Diego Ayala, el organizador

“Mi nombre es Diego Ayala, soy el coordinador actual de la CTA. ¿Cómo llegué a ser la persona que soy profesionalmente? Pues ha sido un largo camino. Les voy a ser sincero: yo al inicio quería estudiar mercadotecnia. Pero mi segunda opción siempre fue ingeniería en computación.

“Siempre he sido una persona muy organizada. Tengo historias de mi familia de que coleccionaba piedras, ordenaba los carritos y los ponía por colores. Toda la vida he sido de agendas cuadradas. Cuando llegó mi decisión, me incliné por la ingeniería en computación. Sonaba mucho eso de que era la carrera del futuro. Ya entrando allá, veo cómo te cambia un poco toda la estructura mental. Ya era un chico muy rebelde, pero pues sí, tienes que ser aplicado. “Ya adelantándonos varios años, de ser una persona muy metódica y fija en lo suyo, me encuentro con

Foto: Taína Trujillo C.

.....





.....
Foto: Taína Trujillo C.

que hay algo bonito en darle a los demás lo que tú conoces. Me di cuenta de que el mundo no sabe mucho de tecnología. Como yo estaba encerrado en una cueva, muchas cosas que uno ve todos los días y le parecen sencillas, se las ofreces al mundo y ves cómo alegras la semana de alguien porque le hiciste dos o tres cosas.

“En un campus universitario, recuerdo hacer sistemas y que en los pasillos todos me decían: ‘Ay, gracias a Dios, nos salvaste.’ Al final de cuentas, tu trabajo lo pones a disposición y ves cómo, desde nuestro nicho, facilitas la vida a los demás. Ver esa alegría, ver cómo les quitas canas y arrugas por algo que tú ves todos los días y que te gusta hacer me fascinó”.

Víctor Ramírez, el profesor

“Soy Víctor Ramírez, jefe de la Unidad de Multimedia. Yo quería ser químico, pero en algún momento se complicó y me quedé en la carrera técnica de informática. Eso me permitió hacer prácticas aquí en el 98, en Ciencias Sociales. Hice dos cosas en pa-

ralelo: dar cursos y la parte de resolver cosas, que siempre me ha gustado.

“Una vez que terminé mis prácticas, me metí a químico farmacobiólogo. Estuve ahí dos años, me dejó muy buenas cosas, pero la oferta es complicada y yo tenía que seguir trabajando. Me cambié a una licenciatura en tecnología, sistemas. Durante todo este recorrido siempre estuve dando clases y trabajando en el área de tecnologías.



.....
Foto: Fabian Robles

“Yo me defino más como profesor que otra cosa. Pero como ya lo comenta Diego, aquí es un área donde hay muchos problemas: entendiendo el problema en buen sentido, como algo que se puede resolver a través de acciones.

“La maestría me dio la parte técnica, pero siempre ha estado esa parte de que me gusta resolver cosas. La tecnología resuelve muchísimas cosas, facilita la vida, pero es compleja por los cambios que hay. Llega el momento en que dices: ‘No, yo ya no sé qué hacer porque es nuevo.’ Y a uno le queda investigar, documentarse, experimentar. Y más con los alumnos, porque ellos preguntan.

“Como me gusta mucho el trato con las personas, por eso creo que me defino como profesor, por la parte del convivio que tengo con alrededor de 200 alumnos por semestre. Son personas diferentes, con intereses diferentes, y eso me gusta mucho.

“Ahorita estamos en un área donde la idea es poder encontrar y favorecer proyectos que unan la parte tecnológica con la académica, sobre todo en este centro universitario donde las habilidades tecnológicas no están tan desarrolladas como en otros. Creo que aquí podemos hacer un cambio positivo para que los académicos, alumnos y profesores puedan tener una mejor asimilación de la tecnología y con ello mejorar su calidad de vida.”

Octavio Cortázar, el matemático

“Mi nombre es Octavio Cortázar, soy el jefe del área de Cómputo y Telecomunicaciones. Me siento muy conforme con lo que he hecho, con lo que hago y con lo que estudio, porque siempre ha ido con mi personalidad: la resolución de problemas. Me di cuenta de que la infraestructura es la base de las ideas. Si no se tiene esa disposición e infraestructura, ni la idea se va a poder generar.

“No sabía en su momento que esa era mi vocación. Me contrataron, recuerdo, en telefonía cuando estaba estudiando una carrera técnica. A partir de ahí, sigo haciendo lo mismo después de 40 años. Es increíble que siga haciendo lo mismo, dice con una sonrisa. Claro que ha cambiado mucho, pero creo que han cambiado más las ideas que la infraestructura: todo sigue partiendo de un cable.

“Mi historial es que empecé con telefonía, carrera técnica. Me gustó. Me encanta la física y la matemática. Quise estudiar física, me dijeron que no, me cambié a computación. Estudié Ingeniería Eléctrica, tenía más que ver con la física.



.....
Foto: Fabian Robles

“Empecé dando cursos sobre cómo se utiliza la búsqueda en bases académicas, porque antes eran lectores de CD, se desconocía cómo se genera conocimiento a partir de una búsqueda y de ahí surgió que me invitaran a apoyar en soporte. Al final, ya hago prácticamente todo el soporte en infraestructura de red, cómputo y telecomunicaciones.

“A mí me encanta (estar aquí). Tiene que ver con tu desarrollo personal y con cómo eres, porque convives con muchísima gente y te dicen sus problemas. Tratas de apoyarla. Para mí siguen siendo ideas, pero ese trance de resolución de problemas me permite conocer a la persona, porque tiene sus propios problemas. A veces eso lo induce: ‘Es que es la computadora’, dice, pero no, creo que hay mucho más y eso es muy interesante, es lo que me agrada de trabajar en un campus”.

¿Qué hace la CTA?

La Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA) tiene cuatro vertientes principales:

1. Infraestructura tecnológica: dejar todo listo en cuestión de red tecnológica, soporte técnico, redes, telefonía, computadoras en los edificios. Todo lo que se necesita en infraestructura.

2. Multimedia instruccional: tecnología para el aprendizaje. Capacitación al docente, qué herramientas necesita virtualmente.

3. Desarrollo tecnológico: proyectos innovadores. Qué tanto se deben utilizar como la Inteligencia Artificial, las tecnologías de Google o la transformación digital y qué se puede ofrecer al campo y pueda aprovecharse. Es un trabajo que no se crea en la CTA, pero se pone a disposición para que todos lo utilicen.

4. Asesoramiento: todo lo que necesita la comunidad del CUCSH y no sólo en términos de tecnología. “A veces llegan alumnos a preguntar por un departamento y aquí se les da información, bueno, hasta copias hemos sacado”, relata Víctor con risa recordando que alguna vez lo hicieron.

Foto: Fabian Robles
.....



¿Cuáles son los problemas más comunes?

De acuerdo a los integrantes de la CTA, los problemas más comunes que tienen los docentes en torno a la tecnología es no contar con la herramienta tecnológica o carecer de la capacitación para utilizarla, pues no basta con realizar los cursos, sino que puedan realmente emplear la herramienta en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el contexto administrativo la misión es optimizar los procesos. En ocasiones se pierde mucho tiempo en acciones que pueden automatizarse. Un procedimiento que facilite la labor del administrativo repercute en la eficiencia y en la satisfacción con el trabajo y, al final, beneficia al trabajador y al ambiente laboral.

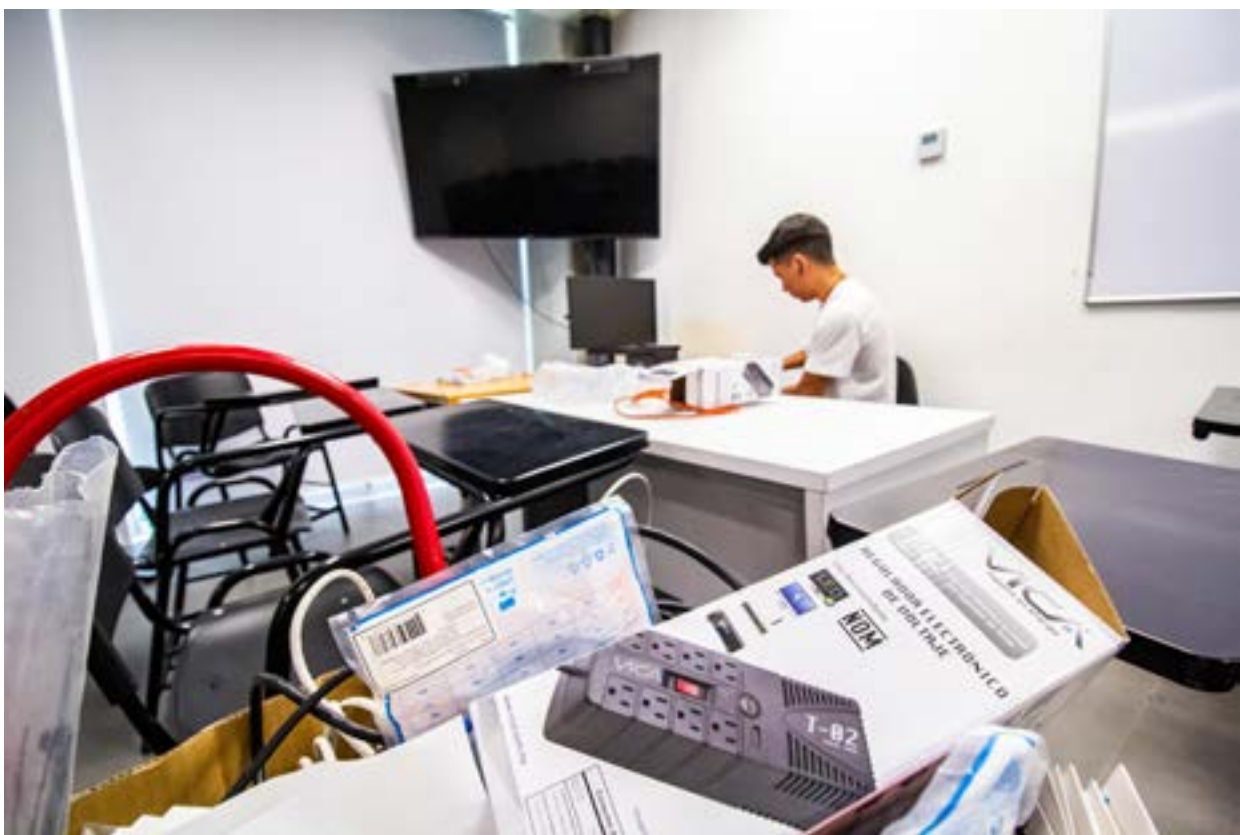


Foto: Fabian Robles

Por otro lado, aunque pareciera que entre el alumnado hay más apertura a incorporar las nuevas tecnologías debido a su juventud, muchas veces es un sector reacio a aprender nuevos programas que consideran que no les aportan a sus carreras. En to-

dos los casos, la invitación que hace la CTA es que cuando hay cambios en los procesos la comunidad experimente y pruebe las diversas herramientas que están ahí para efficientizar sus trabajos.

Más que especialistas, un grupo de servidores

“Les decimos a los prestadores de servicio: Trata a las personas como tú quisieras que te tratara la de ventanilla de control escolar”, dice Víctor con humor sobre los consejos que les dan a quienes se inscriben al Servicio Social y es que, la forma en que quieren ser conocidos en el CTA no es por ser especialistas en determinadas áreas de la tecnología, sino como servidores, gente que resuelve problemas de la gente.



Foto: Fabian Robles

“Que los académicos nos vean como compañeros de trabajo. Hemos tenido profesores muy enojados porque no hay un cable en el salón. Nada más que cuando ya platicamos con ellos les decimos: ‘Sí, es que este semestre se robaron 200 cables’ las cosas pueden cambiar. Somos compañeros que estamos trabajando para la misma institución. Estamos del mismo lado”, agrega Octavio.



Foto: Fabian Robles

“En este campus tenemos perfiles muy diferentes. No puedes encajonar a nadie; cada División es un mundo: jurídicos, cultura, históricos, estado y sociedad, políticos y sociales y eso nos ha ayudado a ser empáticos con todas las personas, ser extrovertidos, preguntar sin pena. Que nos vean como un apoyo, no tenemos todas las respuestas, pero juntos podemos resolver algo”, concluye Diego, el más joven de los miembros y quien lleva sobre sus hombros la responsabilidad de la CTA.

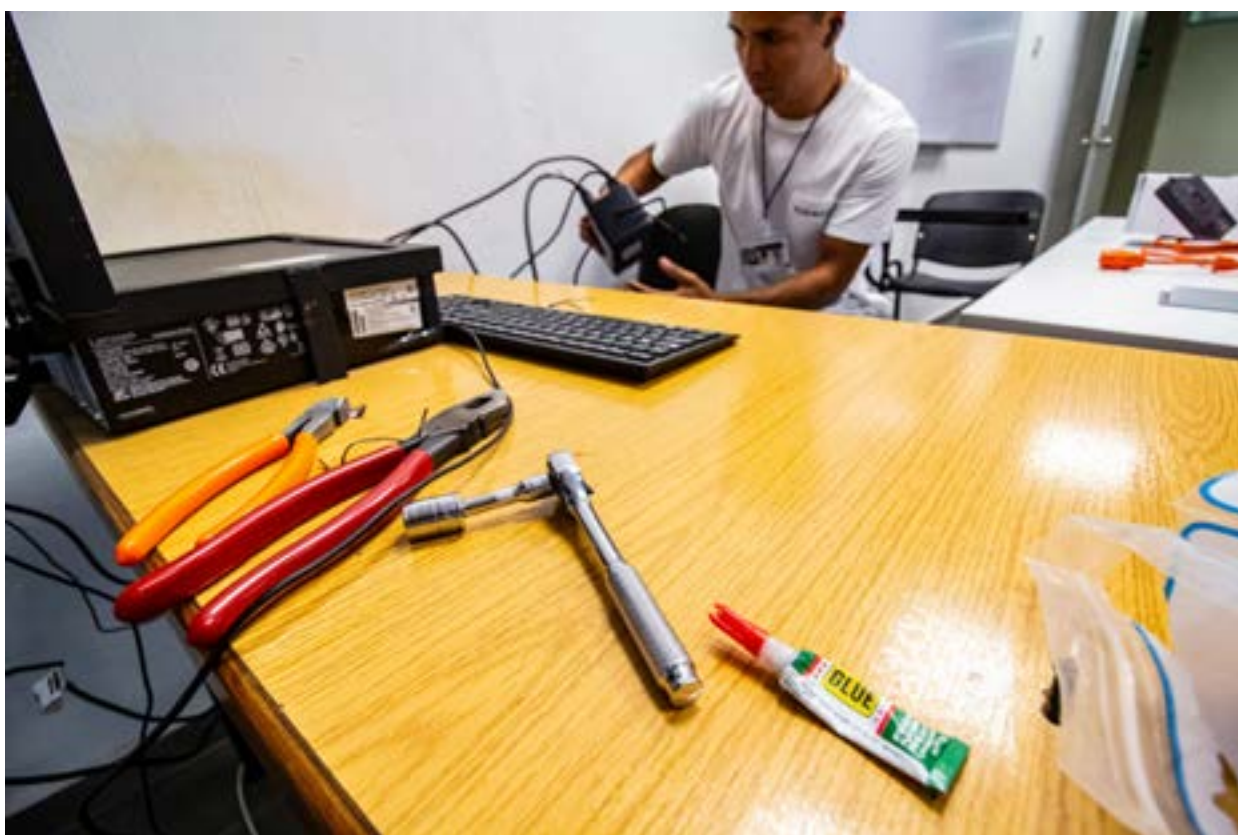


Foto: Fabian Robles



Revisa la actualización de la web.

Háganos llegar sus colaboraciones a:
boletin.lucerna@csh.udg.mx, tomémonos un cafe-
cito y acordemos maneras de trabajar. Vengan, les
esperamos.